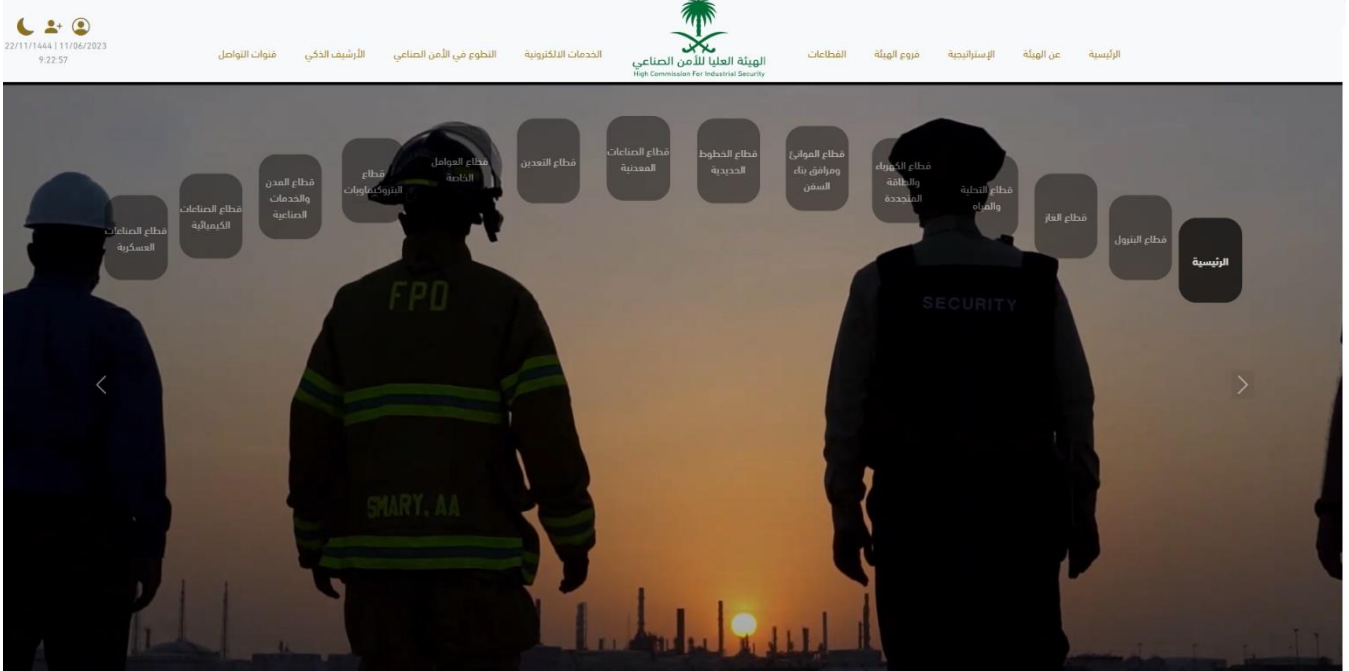




الهيئة العليا للأمن الصناعي  
High Commission For Industrial Security



دليل المستخدم لإضافة الخدمات وسداد وإدارة عمليات الفواتير وطلبات  
الاسترداد من خلال البوابة الإلكترونية للهيئة العليا للأمن الصناعي

## الفهرس

- 2.....مقدمة
- 3.....تقديم الخدمة المطلوبة:
- 4.....آلية السداد وإدارة عمليات الفواتير وطلبات الاسترداد على البوابة

## مقدمة

تقدم البوابة الإلكترونية للهيئة العليا للأمن الصناعي ([www.hcis.gov.sa](http://www.hcis.gov.sa)) العديد من الخدمات الإلكترونية تشمل عدداً من التراخيص الأمنية وتراخيص الوقاية والحماية من الحريق وتراخيص الهيئة العليا للأمن الصناعي والتي تصدرها وزارة الداخلية للأفراد والمنشآت، وذلك لتحسين من سرعة وسهولة إنجاز المعاملات واستخراج التراخيص اللازمة. ومن خلال التسجيل والاشتراك في البوابة الإلكترونية للهيئة يمكن الحصول على الخدمات الآتية:

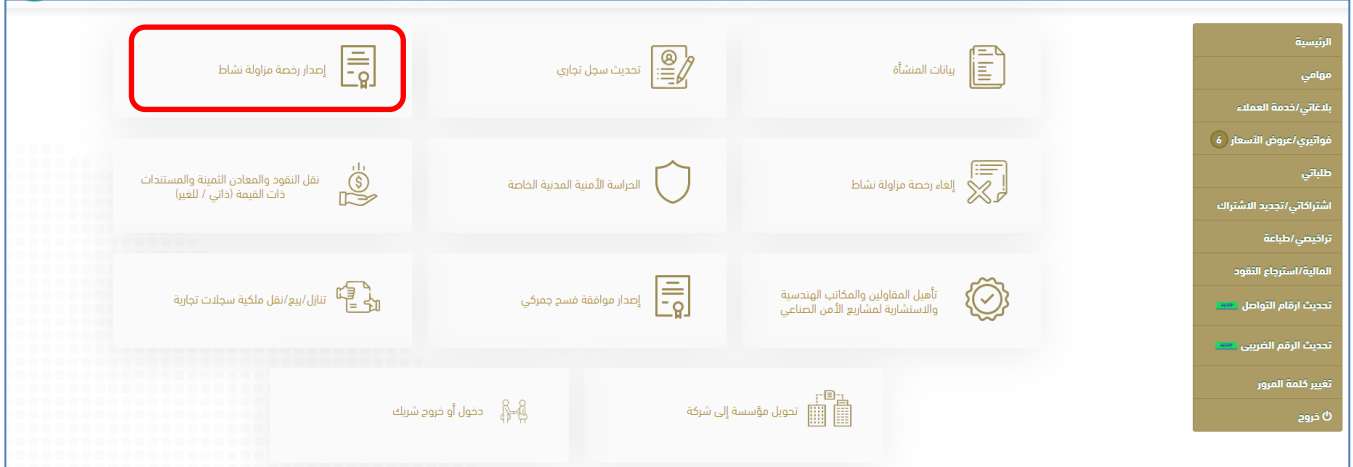
- الاطلاع على كافة الاشتراطات اللازمة لإصدار التراخيص الأمنية التي تديرها البوابة الإلكترونية.
- تسجيل بيانات الأفراد والشركات والمؤسسات.
- التقدم بطلب الحصول على ترخيص جديد.
- تسجيل بيانات الترخيص السابق في حالة استخراجه يدويا من قبل.
- التقدم بطلب تجديد ترخيص.
- التقدم بطلب تغيير اسم الشركة أو المؤسسة.
- التقدم بطلب تغيير ملكية الشركة أو المؤسسة.
- التقدم بطلب إلغاء ترخيص.
- متابعة حالة الطلب.
- تقديم طلبات الإيداع ودفع الفواتير.
- الإشعارات والتنبيهات عن طريق البريد الإلكتروني والرسائل النصية.
- تقديم ومتابعة البلاغات.

حيث تقدم البوابة الإلكترونية إمكانية الاشتراك والتقديم على الأنشطة والتراخيص التالية:

- الأنشطة والتراخيص الأمنية.
- أنشطة وتراخيص الوقاية والحماية من الحريق.
- الخدمات الإلكترونية للهيئة العليا للأمن الصناعي.
- الفسوحات الجمركية.

## تقديم الخدمة المطلوبة:

1- عند اكتمال عملية التسجيل وتفعيل المستخدم من قبل مدير النظام يصبح بإمكان العميل طلب الخدمات المطلوبة من الايقونات التي تظهر في الشاشة الرئيسية على سبيل المثال "إصدار رخصة مزاولة نشاط"، شكل 1



شكل 1

2- بعد الموافقة على الطلب، يتم إرسال عرض سعر للعميل عن طريق البريد الالكتروني.

## آلية السداد وإدارة عمليات الفواتير وطلبات الاسترداد على البوابة

1- عند قيام النظام بإصدار فاتورة جديدة للعميل يظهر عدد الفواتير المصدرة وغير المدفوعة على قائمة "فواتيري"، شكل 2.



شكل 2

## 2- شاشة فواتيري

### إيضاح نقاط للشكل 3 لشاشة فواتيري كما يلي:

- أ/ هو رصيد المبالغ التي تم قبولها بعد التحقق من عملية الإيداع ويكون العميل قادر على الاستفادة منها في حساب المنشأة.
- ب/ هو رصيد المبالغ المعلقة والتي تم تقديمها من قبل العميل كعمليات إيداع لحساب المنشأة ولم يتم اعتمادها بعد، أو رصيد إعادة المبلغ إلى المستخدم.
- ج/ حالة الفاتورة (مدفوعة/غير مدفوعة).
- د/ زر لطلب إلغاء الفاتورة.
- هـ/ لعملية الإيداع في الحساب الخاص بالمنشأة.
- و/ الدفع من الرصيد المتاح في الواجهة.



الرئيسية

مهامي

بالقائي/خدمة العملاء

فواتيري/عروض الأسعار 2

طلباتي

اشتراكاتي/تجديد الاشتراك

تراخيصي/طباعة

المالية/استرجاع القود

تحديث ارقام التواصل

تحديث الرقم الضريبي

تغيير كلمة المرور

خروج

عروض الأسعار / الفواتير

عزيزي العميل، نتمنى انك تفضل بالخدمات المطلوبة من شركتنا، وفي حال رغبتك بتفعيل الخدمات المطلوبة، يرجى إيداع / تحويل المبلغ المطلوب بمبلغ قيمة الضريبة المضافة إلى الحساب البنكي التالي:

- اسم الشركة: شركة بحكم التقنية المحدودة
- اسم البنك: ساب-SABB
- رقم الحساب: 003-360666-007
- رقم اليراق: SA934500000003340666007
- الرقم الضريبي: 300044557700003

بعد إتمام عملية الإيداع / التحويل لحساب البنك، يرجى تحديد طلب إيداع وذلك بالضغط على زر الإيداع في الحساب واختيار عرض الأسعار التي ترغبون في سدادها. لمزيد من التفاصيل عن عملية دفع الخدمات، يرجى الضغط على زر "تفاصيل".

التفاصيل

إجمالي عدد الفواتير	إجمالي عدد الفواتير غير المدفوعة	مجموع المبالغ غير المدفوعة	الرصيد المتاح	الرصيد الجاري
30	2	5750.00	996400.00	1141270.00

#	رقم الفاتورة / عرض السعر	تفاصيل الخدمة	تاريخ الإصدار	المبلغ	الحالة
1	101986		10-4-2022	3450 ر.س.	غير مدفوعة
2	101926		12-1-2022	3450 ر.س.	مدفوعة
3	101965		27-9-2021	1150 ر.س.	مدفوعة

إيداع في الحساب

الدفع

إلغاء

شكل 3

### 3- طرق الدفع المتاحة:

#### أولاً: الإيداع النقدي:

حيث يقوم العميل بإدخال البيانات التالية:

- أ/ إدخال المبلغ رقماً.  
ب/ اسم الشخص الذي قام بعملية الإيداع إذا كان مباشر عن طريق البنك واسم الحساب إذا كانت عملية تحويل.  
ج/ الإيصال أو السند الخاص بالإيداع أو نسخة من تفاصيل العملية إذا كان تحويل من حساب.  
د/ يجب تحديد دفع الفاتورة مباشرة بعد التحقق من بيانات الإيداع دون الحاجة إلى القيام بذلك من قائمة فواتيري.

### إيداع في الحساب

#### بيانات الطلب

#### التفاصيل

عزيزنا العميل: إن إيداعكم لقيمة الخدمات في الحساب البنكي للشركة لا يعني دفعكم للفاتورة المصدرة لكم، بعد إيداع المبلغ يجب دفع الفاتورة من خلال صفحة " فواتيري " وذلك من خلال الموقع الإلكتروني للوكالة.

عزيزي المستخدم

نرجو تعبئة البيانات الخاصة بالعملية المالية لسداد الفاتورة وإرفاق نسخة من الإيصال والضغط على أيقونة إرسال الطلب

الرصيد الحالي: 996400.00  
الرصيد بعد الإيداع: 996400.00

أ كامل مبلغ الإيداع

ب بيانات المودع

ج إيصال عملية الإيداع

#### الفواتير التي ترغب بدفعها

الرجاء اختيار الفواتير التي ترغب في دفعها، يجب إختيار فاتورة واحدة على الأقل

#	رقم الفاتورة	تاريخ الفاتورة	قيمة الفاتورة (شامل الضريبة)
د	101959	24/01/1443	2300.00
	101986	09/09/1443	3450.00

شكل 4

## بعد التحقق من بيانات الإيداع وقبول الإيداع ستصبح الفاتورة مدفوعة، شاشة فواتيري شكل 5.

أ/ مبلغ الرصيد المتاح وذلك إذا كان هناك مبلغ متبقي من عملية الإيداع أي أن مبلغ الإيداع أكبر من مبلغ الفاتورة.  
ب/ لتجديد الاشتراك السنوي للخدمات المقدمة على البوابة.  
ج/ للاطلاع على الحساب البنكي وعمليات الحساب والقيام بعملية استرجاع للمبلغ.

نظام مساعدة؟

عروض الأسعار / الفواتير

الرئيسية  
فواتيري  
بلغاتي/خدمة العملاء  
فواتيري/عروض الأسعار 2  
طلباتي  
اشتراكاتي/تجديد الاشتراك  
تراخيصي/طباعة  
المالية/استرجاع التحويل  
تحديثرقام التواصل  
تحديث الرقم الضريبي  
تغيير كلمة المرور  
خروج

عزيزي العميل، يقوم النظام بإعداد (عرض أسعار) للخدمات المطلوبة من قبلكم، وفي حال رغبتكم بتفعيل الخدمات المطلوبة، يرجى إيداع / تحويل المبلغ المطلوب شامل قيمة الخدمة المضافة إلى الحساب البنكي التالي:

- اسم الشركة: شركة بحكم التقنية المحدودة
- اسم البنك: SABB
- رقم الحساب: 007-346166-003
- رقم الآمان: 6007-346166-003
- الرقم القومي: 300064557700003

يعد إتمام عملية الإيداع / التحويل للحساب البنكي، يرجى تقديم طلب إيداع وذلك بالضغط على [إيداع في الحساب] واختيار عرض الأسعار التي ترغبون في سدادها. لمزيد من التفاصيل عن عملية دفع الخدمات، يرجى الضغط على زر "تفاصيل".

إجمالي عدد الفواتير	إجمالي عدد الفواتير غير المدفوعة	مجموع المبالغ غير المدفوعة	الرصيد المتاح	الرصيد الجاري
30	2	5750.00	996400.00	1141270.00

#	رقم الفاتورة / عرض السعر	تفاصيل الدفعة	تاريخ الإنشاء	المبلغ	الحالة
1	101986		10-4-2022	3450 رس.	غير مدفوعة
2	101978		12-1-2022	3450 رس.	مدفوعة (1-1-2022)
3	101965		27-9-2021	1150 رس.	مدفوعة (9-27-2021)

إيداع في الحساب

دفع

إلغاء

شكل 5



## ثانيا: استخدام الرصيد المتاح:

لاستخدام هذه الخاصية (يجب ان يكون الرصيد المتاح أكبر أو يساوي الرصيد المطلوب في الفاتورة).

لإتمام عملية الدفع، يقوم العميل بالتالي:

- الضغط على زر دفع.

الرئيسية

مهامي

بلاتني/خدمة العملاء

فواتيري/عرض الأسعار 2

طلباتي

اشتراكاتي/تجديد الاشتراك

تراخيصي/طباعة

المالية/استرجاع القود

تحديث ارقام التواصل

تحديث الرقم الضريبي

تغيير كلمة المرور

خروج

عروض الأسعار / الفواتير

عزيزي العميل، نعوذ بالتمام بإصدار عروض الأسعار للخدمات المطلوبة من قبلكم، وفي حال رغبتكم بتفعيل الخدمات المطلوبة، يرجى إيداع / تحويل المبلغ المطلوب بمبلغ قيمة القيمة المتداولة إلى الحساب البنكي التالي:

- اسم الشركة: شركة بحكم التقنية المحدودة
- اسم البنك: ساب - SABB
- رقم الحساب: 003-360666-007
- رقم إي.إي: SA934500000003360666007
- الرقم الضريبي: 300044557700003

بعد إتمام عملية الإيداع / التحويل للحساب البنكي، يرجى تحديد طلب إيداع وذلك بالضغط على زر إيداع في الحساب واختيار عرض الأسعار التي ترغبون في سدادها. لتزيد من التفاصيل عن عملية دفع الخدمات، يرجى الضغط على زر "تفاصيل".

التفاصيل

إجمالي عدد الفواتير	إجمالي عدد الفواتير غير المدفوعة	مجموع المبالغ غير المدفوعة	الرصيد المتاح	الرصيد الجاري	إيداع في الحساب
30	2	5750.00	996400.00	1141270.00	

#	رقم الفاتورة / عرض السعر	تفاصيل الخدمة	تاريخ الإنشاء	المبلغ	الحالة
1	101986		10-4-2022	3450 ر.س.	غير مدفوعة
2	101978		12-1-2022	3450 ر.س.	مدفوعة 2022-1-12
3	101965		27-9-2021	1150 ر.س.	مدفوعة 2021-9-27

شكل 6

- الضغط على زر دفع مبلغ الفاتورة.

ملاحظة هامة: لا يمكنكم إلغاء الفاتورة بعد إتمام عملية الدفع في النظام وذلك حسب سياسة المدفوعات في البوابة

### تفاصيل الدفع

الحساب البنكي 003-360666-007

الرصيد المتاح 996400.00

رقم الفاتورة / عرض السعر 101986

مبلغ الفاتورة 3000.00

ضريبة القيمة المضافة 450.00

المبلغ الإجمالي 3450.00

حالة الدفع غير مدفوعة

إغلاق

دفع مبلغ الفاتورة

شكل 7

#### 4- شاشة المالية/استرجاع النقود

تظهر هذه الشاشة الحركات المالية التي تمت على الحساب للعميل، كما يمكن لعميل تقديم طلب استرداد مبلغ متاح في الرصيد من خلال الخطوات التالية:

- الضغط على الأيقونة الخاصة بعملية استرجاع مبلغ الرصيد المتاح، شكل 8-أ.

### الحساب البنكي

عزيزي المستخدم نود منا معلومات حسابك البنكي بخدمات إدارة الترخيص الآمنة المركزية. لندعا سوف نقوم باستخدامه من أجل دفع مواترك والإلتزام على كافة العمليات المالية الخاصة بك.

#### معلومات الحساب

رقم هوية/ سجل تجاري	4123124412	الاسم الكامل	الشركة التابعة للأنشطة الأمنية
رقم الآيبان	SA934500000003360666007	الحساب البنكي	003-360666-007
الرصيد الجاري	1141270.00	الرصيد المتاح	996400.00

#### عمليات الحساب

#	نوع العملية	المبلغ	حالة العملية	رقم الماورة / عرض السعر	التاريخ
1	سحب من الحساب	1150	تمت العملية بنجاح	101840	22-10-2021
2	سحب من الحساب	1150	تمت العملية بنجاح	101965	27-9-2021

شكل 8

- تعبئة البيانات الخاصة بطلب استرجاع الرصيد المتاح في البوابة ثم الإرسال شكل 9.

### طلب إعادة الرصيد إلى الحساب

#### معلومات الطلب

نوع الطلب: طلب إعادة الرصيد إلى حساب العميل

المبلغ الإجمالي: 996400.00

اسم البنك المراد تحويل المبلغ المسترد إليه:

رقم الحساب (الآيبان):

اسم المستفيد:

سبب الطلب:

تفاصيل سبب الطلب:

مرفق خطاب من المنشأة مصدق من الخرفة التجارية (مطلوب في حال كان صاحب بطاقة الآيبان يختلف عن المالك)

صورة بطاقة الآيبان:

Choose File

Choose File

عودة إرسال

شكل 9

• متابعة حالة الطلب من خلال عمليات الحساب، شكل 10.

الحساب البنكي					
عزري المستخدم تجد هنا معلومات حسابك البنكي الخاص بخدمات إدارة التراخيص الأمنية المركزية. لاحقاً سوف تقوم باستخدامه من أجل دفع موافيك والإطلاع على كافة العمليات المالية الخاصة بك.					
معلومات الحساب					
الاسم الكامل	الشركة التامة للأشطة الأمنية				
رقم هوية / سجل تجاري	4123124412				
رقم الحساب البنكي	003-360666-007				
رقم الأيبان	SA934500000003360666007				
الرصيد المتاح	996400.00				
الرصيد الجاري	1141270.00				
\$ طلب استرداد القود من الرصيد					
عمليات الحساب					
##	نوع العملية	المبلغ	حالة العملية	رقم الفاتورة / عرض السعر	التاريخ
1	سحب من الحساب	1150	تمت العملية بنجاح	101840	22-10-2021
2	سحب من الحساب	1150	تمت العملية بنجاح	101965	27-9-2021
3	سحب من الحساب	2300	تمت العملية بنجاح	101765	13-9-2021
4	إيداع في الحساب	1000000	تمت العملية بنجاح		13-9-2021
5	سحب من الحساب	345	تمت العملية بنجاح	101532	19-8-2021
6	إيداع في الحساب	345	تمت العملية بنجاح		19-8-2021
7	إيداع في الحساب	1000	تمت العملية بنجاح		19-8-2021
8	إعادة رصيد	144870	قيد الإنتظار		26-5-2021
9	سحب من الحساب	2100	تمت العملية بنجاح	101784	20-2-2020

شكل 10

بعد معالجة الطلب سيتم تحويل المبلغ الى الحساب الخاص بالعمل والذي تم تحديده عند تقديم الطلب.

## نهاية الدليل